

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN CROES NV

ARTIKEL 1 – deel van de overeenkomst

Onderhavige voorwaarden, die geen stijlclausules bevatten, maken integraal deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen CROES NV en haar klant, medecontractant, hetzij als koper, hetzij als opdrachtgever van diensten of werken.

Zij zijn van toepassing, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van CROES NV, met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten van de klant, zelfs indien deze documenten van recentere datum zijn.

Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst met CROES NV verklaart de klant dat hij kennis genomen heeft van en zijn instemming geeft met deze algemene voorwaarden en dat hij erkent dat ze in overeenstemming zijn met alle geldende en dwingende bepalingen en met de grondrechten.

Indien één of meerdere van onderhavige bepalingen definitief onafdwingbaar of nietig zouden worden verklaard doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen en wordt de betreffende onafdwingbare en/of nietige bepaling of de interpretatie ervan vervangen door die bepaling die, binnen de wettelijke perken, hetzelfde of dichtbijstaande doch wettelijk aanvaardbare effect bereikt als de onafdwingbare of nietige bepaling.

De titels van de artikels van deze algemene voorwaarden zijn louter indicatief.

Indien in enig ander document tussen CROES NV en de klant bijzondere voorwaarden werden overeengekomen, zijn deze ter aanvulling van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

ART. 2 – offertes

Alle voorstellen, catalogi, brochures, prijslijsten, inlichtingen en technische fiches van allerlei aard verstrekt aan de klant maken geen offerte uit en binden CROES NV geenszins.

Alle bestekken en offertes afgeleverd door CROES NV zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Zij zijn slechts 15 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Alle prijzen zijn in EUR/ €.

In de offertes zijn de hoeveelheden slechts bij benadering weergegeven. CROES NV behoudt zich het recht voor de hoeveelheden bij effectieve uitvoering van de werken aan de werkelijkheid te toetsen en de werkelijk uitgevoerde werken in rekening te brengen.

De eventueel verschuldigde B.T.W. is niet inbegrepen in de prijsoffertes tenzij anders vermeld, doch wordt aangerekend op de factuur en is ten laste van de klant. De door CROES NV vermelde prijzen zijn exclusief alle overige kosten, zoals onder meer de kosten van het laden en lossen, vervoer -en verzekeringskosten, enz.

Behoudens andersluidend beding zijn evenmin alle werken in verband met de plaatsing, aansluiting en inwerkingstelling en evenmin alle werken en materialen in verband met de bescherming en de verpakking in de offerte begrepen.

CROES NV is in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave door de klant of een onvolledige mededeling van nodige gegevens van vergunningen of documenten zoals bepaald in art. 5.

Alle bijlagen, plannen en schema's van materiaal die worden bijgevoegd bij een offerte of bestek gelden slechts als aanduiding en verbinden CROES NV geenszins.

Bestellingen door de klant zijn onherroepelijk. Zij zijn slechts bindend voor CROES NV door schriftelijke bevestiging, door een uitdrukkelijke overeenkomst of door uitvoering. Overeenkomsten aangegaan door één van onze vertegenwoordigers zullen slechts bindend zijn nadat en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door een gevolmachtigde van CROES NV. Vertegenwoordigers en handelsafgevaardigden van CROES NV zijn niet gemachtigd de firma geldig te verbinden en kunnen, behoudens in geval van speciale toelating, geen betalingen of voorschotten ontvangen.

De klant dient bij bevestiging van de bestelling door CROES NV deze door te nemen en CROES NV onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele onjuistheden. Indien de eventuele non-conformiteit niet gemeld is binnen 8 dagen na de datum van de bevestiging, wordt de bevestiging onweerlegbaar vermoed identiek te zijn aan de bestelling van de klant en wordt de overeenkomst geacht gesloten te zijn op de zetel van CROES NV.

Elke verandering die door de klant wordt voorgesteld of aangebracht aan de oorspronkelijke overeenkomst kan door CROES NV aanvaard worden mits mogelijkheid tot wijziging van de oorspronkelijk geformuleerde voorwaarden onder andere met betrekking tot de prijs, de betalingsvoorwaarden, de uitvoeringstermijnen,... Een afwijzing door CROES NV van de voorgestelde wijziging doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke overeenkomst. Elke wijziging van een bestelling of van de initiële offerte ontslaat CROES NV van de oorspronkelijk beloofde of overeengekomen leverings –of uitvoeringstermijn.

Indien de bij onze offerteprijzen vermelde hoeveelheden niet worden besteld door de klant behouden CROES NV zich het recht voor de stuk- of eenheidsprijzen te verhogen.

Bestekken en offertes zijn gebaseerd op de op het ogenblik van het opstellen ervan geldende waarden van lonen, taksen en kostprijs van materialen, grondstoffen, energie, transport, Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt CROES NV zich het recht voor de prijzen, tot aan de facturatie, op evenredige wijze aan te passen, zelfs nadat het order schriftelijk door CROES NV bevestigd werd. Deze prijsaanpassingsmogelijkheid geldt ook voor wat betreft geïmporteerde of van derden betrokken materialen.

Deze prijsaanpassing kan naar keuze van CROES NV mogelijk worden berekend aan de hand van de volgende formule:

$$p = P (0,40 \times s/S + 0,40 \times i/I + 0,20)$$

p: herziene bedrag

P: bedrag van de uitgevoerde werken

S: gemiddelde uurloon bepaald door het Nationaal Paritair Comité van het Bouwbedrijf van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte en verhoogd met het op die datum door het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen

s: uurloon zoals opgenomen tijdens de werken waarvoor betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat op dat moment was aangenomen

I: maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen zoals van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte

i: indexcijfer zoals het werd opgenomen tijdens de werken waarvoor betaling wordt gevraagd

De aanvaarding van bestellingen door CROES NV gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde materialen voorradig zijn in haar magazijnen.

ART. 3 – uitvoering prestaties

De overeengekomen uitvoering- en leveringstermijnen zijn altijd indicatief. De klant kan bij overschrijding hiervan geen aanspraak maken op schadevergoeding, noch tot verbreking van de overeenkomst overgaan of de ontbinding ervan vorderen. Bij meerwerken vervalt de uitvoeringstermijn of wordt deze verlengd in functie van de aard en de omvang van de meerwerken en dit naar keuze van CROES NV.

Wanneer betaling van een voorschot is voorgeschreven in de offerte is CROES NV slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling of de werken na de betaling hiervan.

Behoudens andersluidende vermelding wordt de termijn uitgedrukt in werkdagen. Als werkdagen worden niet meegerekend: zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen, de compensatierustdagen, de dagen waarop de weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende minstens 4 uur onmogelijk zouden maken, de dagen van staking of lock-out.

Indien CROES NV omwille van een oorzaak onafhankelijk van haar wil of als gevolg van overmacht zich in de onmogelijkheid bevindt om een vooropgestelde, indicatieve uitvoering- of leveringstermijn te respecteren, kan zij, zonder hiertoe verplicht te zijn, hetzij de termijn op elk ogenblik door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving verlengen, hetzij de voorwaarden van de overeenkomst herzien, hetzij zonder schadevergoeding de overeenkomst verbreken. De verlenging van termijn bij niet aan te rekenen werkdagen of in geval van overmacht wordt van rechtswege uitgebreid met 5 werkdagen voor het heropstarten.

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en/of die onvermijdbaar zijn en/of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of geheel of gedeeltelijk moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

De uitvoering van de overeenkomst door CROES NV gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde materialen door CROES NV op normale wijze te verkrijgen zijn.

De door CROES NV uitgevoerde prestaties worden onweerlegbaar geacht aanvaard te zijn door hetzij ondertekening van een bon, hetzij door gebruik of voortverkoop van een deel of het geheel van de geleverde materialen, hetzij gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de uitgevoerde werken of hetzij gehele of gedeeltelijke betaling van de geleverde prestaties.

Materialen gelden als geleverd wanneer zij, of de belangrijke onderdelen ervan, in de fabriek gereed zijn, of wanneer zij ter goedkeuring, respectievelijk ter afhaling of verzending gereed zijn, nadat CROES NV de afnemer daarvan schriftelijk in kennis gesteld heeft. Indien de klant de materialen niet binnen 15 dagen na de overeengekomen of meegedeelde termijn afhaalt, heeft CROES NV het recht de overeenkomst als verbroken lastens de klant te beschouwen, onverminderd het recht op schadevergoeding (m.i.v. verbrekingsvergoeding) ten laste van de klant.

In geval is overeengekomen dat de levering niet plaatsvindt bij CROES NV, kan CROES NV vrij het tijdstip van levering en de plaats van levering bij de klant (levering gebeurt steeds buiten en op het gelijkvloers) bepalen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De koper is ertoe gehouden de materialen te stockeren op een veilige plaats.

Iedere levering en/of montage is te beschouwen als een afzonderlijke transactie. Dit wil zeggen dat klachten op een zekere prestatie betrekking hebbend geen invloed hebben op voorgaande of nog te volgen prestaties.

Uitgevoerde meerwerken dienen vergoed aan het bij het ogenblik van de uitvoering geldende uurtarief of aan de prijslijst van CROES NV wat betreft de materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant verklaart ingelicht te zijn omtrent het thans geldende uurtarief alsook omtrent de prijslijst van CROES NV. De geldende uurtarieven en de prijslijsten kunnen te allen tijde worden opgevraagd bij CROES NV. De uitvoering van meerwerken is in hoofde van CROES NV een inspanningsverbintenis, ongeacht het bereikte resultaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

CROES NV kan steeds haar levering van materialen, diensten en werken uitbesteden aan een onderaannemer, zonder dat de klant hiertegen enig bezwaar kan inbrengen. De klant kan geen verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden, noch opdrachten tot (meer)werken opdragen aan een derde of een onderaannemer.

ART. 4 – schorsing van de uitvoering van de werken

Indien de uitvoeringstermijn wordt geschorst door de klant of door derden die in opdracht van de klant werken, is CROES NV niet meer gebonden door de bedongen of overeengekomen uitvoeringstermijn.

Na remediering van de oorzaak van de schorsing van de werken bepaalt CROES NV zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangevat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging van de uitvoering verschuldigd kan zijn.

Wanneer CROES NV door de schorsing schade lijdt, rechtstreeks of onrechtstreeks, kan deze volledig verhaald worden op de klant.

Een schorsing die langer aanhoudt dan 30 kalenderdagen kan door CROES NV worden beschouwd als contractbreuk in hoofde van de klant, waarop de bepalingen van artikel 11 integraal van toepassing zijn.

ART. 5 – Onvoorziene omstandigheden

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen.

Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.

ART. 6 – verplichtingen van de klant

De klant dient CROES NV voorafgaand aan de aanvang der werken of levering schriftelijk in kennis te stellen van enige hindernissen die hierbij zouden kunnen optreden, zo zal de klant onder meer de plaatsen meedelen waar zich ondergrondse leidingen en nutsvoorzieningen, kabels, septische putten (of enige andere beschadigbare elementen) bevinden en dit aan de hand van een gedetailleerd plan. Bij gebreke hieraan is CROES NV onder geen enkel beding verantwoordelijk en zal de klant CROES NV integraal en onvoorwaardelijk vrijwaren opzichtens derden.

De klant is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de werf en de draagkracht van de te berijden beddingen. Bij gebreke aan toegankelijkheid van de werf, het veroorzaken van een oponthoud van vrachtwagens en/of machines meer dan 30 minuten, of bij afwezigheid van een gedetailleerd plan of indien het meegedeelde plan niet met de werkelijkheid zou overeenstemmen, is enkel de klant aansprakelijk voor iedere eruit voortvloeiende schade met inbegrip van vergoeding voor vertraging of stopzetting der werkzaamheden.

De klant is tot vergoeding gehouden voor ieder oponthoud van vrachtwagens en/of machines van meer dan 30 minuten op de werf.

De klant is bij toepassing van de betrokken wettelijke bepalingen verantwoordelijk voor de aanstelling van een veiligheidscoördinator en voor het bekomen van alle nodige vergunningen.

Alle kosten en erelonen die hieraan verbonden zijn alsook de voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in de offertes van CROES NV inbegrepen, tenzij anders vermeld. Bijgevolg zullen deze kosten en erelonen alsook deze voorzieningen rechtstreeks betaald worden door de klant of desgevallend, door CROES NV kunnen doorgerekend worden aan de klant.

De klant dient uitsluitend zelf in te staan voor alle nodige vergunningen en vereiste documenten die enigszins verband kunnen houden met de door CROES NV uit te voeren werken, zoals ondermeer het bijbrengen van de contracten met derden, meetstaten, bestekken, plannen, asbestinventaris, specifieke veiligheidsvoorschriften, milieuvergunningen, veiligheidsvoorschriften op de werf, sloopvergunningen, technisch verslag, conformverklaring van de uit te graven grond... en dient deze voorafgaandelijk aan de opmaak van de offerte door CROES NV aan CROES NV te bezorgen. CROES NV is niet verantwoordelijk voor fouten of leemten in die documenten of vergunningen. De klant verklaart CROES NV integraal en onvoorwaardelijk te zullen vrijwaren voor elke aanspraak die hieromtrent tot haar zou worden gericht.

Indien CROES NV schade lijdt ten gevolge van een niet-naleving van één van deze bepalingen door de klant, kan CROES NV de geleden schade integraal verhalen op de klant.

ART. 7 – oplevering

De door CROES NV uitgevoerde werken worden onweerlegbaar geacht voorlopig opgeleverd te zijn door hetzij ondertekening van een werkbon, hetzij ingebruikname van een deel of het geheel van de uitgevoerde werken of hetzij gehele of gedeeltelijke betaling van de uitgevoerde werken. De klant erkent daardoor meteen dat de uitgevoerde werken door CROES NV volgens de regels van de kunst werden uitgevoerd en dat het werk is aanvaard.

De definitieve oplevering vindt van rechtswege en stilzwijgend plaats uiterlijk 1 jaar na de voorlopige oplevering.

De tienjarige aansprakelijkheid van CROES NV als aannemer zoals wettelijk bepaald, vangt aan op datum van voorlopige oplevering.

ART. 8 – betaling

De geleverde prestaties en materialen zijn contant betaalbaar, ongeacht het opstellen en verzenden van facturen. Ontvangen betalingen worden eerst aangerekend op de vervallen intresten, schadevergoedingen en invorderingskosten, vervolgens op de hoofdsom van de oudste vervallen factuur en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de klant ter gelegenheid van zijn betaling(en).

Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald. Alle kosten zoals bankkosten zijn ten laste van de klant. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de algemene voorwaarden. De kosten van acceptatie van wissels zijn ten laste van de klant.

Er is sprake van wanbetaling zodra één vervallen factuur niet of niet volledig werd betaald op de vervaldag.

De wanbetaling maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet-vervallen facturen of facturen waarvoor een betalingstermijn werd verleend, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

CROES NV heeft in geval van enige wanbetaling door de klant het recht ook alle overige overeenkomsten met de klant als verbroken ten laste van de klant te beschouwen, met recht op de in deze algemene voorwaarden opgenomen vergoedingen.

Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand, tot de dag der gehele betaling. Eventuele toegestane kortingen vervallen in geval van laattijdige betaling.

In geval van wanbetaling of de niet-naleving van welke verplichting ook is, onafgezien van de intrestvergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd als volgt:

- 10% op de eerste schijf tot 25.000,00 €
- 8% op de schijf van 25.001,00 € tot en met 35.000,00 €
- 6% op de schijf van 35.001,00 € tot en met 50.000,00 €,
- 5% op de schijf van 50.001,00 tot en met 100.000,00 €
- 3% op de schijf vanaf 100.001,00 € .

De kost voor iedere ingebrekestelling van de klant bedraagt forfaitair 25 EUR. CROES NV heeft bovendien het recht op vergoeding van alle kosten zoals invorderingskosten en gerechtskosten, kosten en erelonen van de advocaat zowel voor buitengerechtelijke als gerechtelijke stappen tot inning. Deze kosten zijn niet in de forfaitaire schadevergoeding inbegrepen.

CROES NV is gerechtigd gedeeltelijke betaling te verkrijgen voor de levering van materialen, werken en diensten in verhouding tot de uitvoering ervan, ook vanaf de mededeling door CROES NV dat de materialen kunnen worden afgehaald.

CROES NV heeft het recht om op ieder ogenblik, zoals onder meer bij wanbetaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij het ontvangen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, vóór, gedurende of na de uitvoering van de overeenkomst een waarborg te eisen van de klant of om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, totdat er behoorlijke waarborgen worden gegeven, bij gebreke waarvan CROES NV de overeenkomst zonder schadevergoeding kan verbreken en de klant tot betaling gehouden is voor de reeds uitgevoerde leveringen of werken en bijkomende schadevergoeding.

Ingeval van laattijdige betaling van de factu(u)r(en) door de klant behoudt CROES NV zich het recht voor om eventuele toegestane kortingen vervallen te verklaren, zelfs met terugwerkende kracht en dit met betrekking tot de kortingen die aan de klant werden toegekend tot één jaar voorafgaand aan de laatste aan de klant toegestane korting.

In geen geval mag de onvolledige of gedeeltelijk betwiste levering als voorwendsel dienen om betaling van het gedeelte dat niet werd betwist uit te stellen. Tenzij uitdrukkelijk door CROES NV toegestaan is geen enkele inhouding ten titel van garantie toegelaten.

ART. 9 – protesteren factuur

Het protest tegen de factuur dient schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend te gebeuren binnen zeven dagen na de factuurdatum en de datum en referenties van de factuur te bevatten. Wanneer niet voldaan is aan één van deze voorwaarden wordt het protest als niet-bestaande aanzien en wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn, zonder dat CROES NV gehouden is op dit protest te antwoorden.

ART. 10 – risico overdracht en eigendomsvoorbehoud

De geleverde materialen al dan niet bij uitvoering van werken, blijven, zelfs ingeval van (niet geoorloofde) incorporatie, eigendom van CROES NV tot aan de volledige betaling met inbegrip van eventuele rente en kosten.

Zolang CROES NV volgens deze clausule het eigendomsrecht behoudt, blijft de klant aansprakelijk voor het in goede staat houden van de betrokken materialen. Hij mag ze niet wijzigen, verpanden, verkopen of op enigerlei wijze bezwaren en ze evenmin incorporeren of omvormen. Hij is er voor aansprakelijk en verbindt er zich toe zich te verzekeren tegen alle risico's.

Indien de klant de materialen bezwaart voordat het eigendomsrecht op hem is overgegaan, aanvaardt hij dat de inkomsten voortvloeiend uit de vervreemding ervan uitsluitend toekomen aan CROES NV. Die inkomsten worden aanzien als bijzonder en afzonderlijk bijgehouden door de klant en zijn niet vermengd met zijn andere algemene of bijzondere middelen of activa.

In geval de materialen op grond van dit eigendomsvoorbehoud teruggaan naar CROES NV, heeft CROES NV het recht eventueel ontvangen voorschotten of deelbetalingen met betrekking tot die materialen te compenseren met openstaande vorderingen, van welke aard ook (hierin o.a. inbegrepen een vordering voor alle geleden schade wegens niet naleving van de overeenkomst).

De materialen worden vervoerd of verzonden op kosten en risico van de klant. De bewaring van de materialen in afwachting van de levering of de afhaling geschiedt op risico en kosten van de klant.

ART. 11 – aansprakelijkheid en vrijwaring

CROES NV is ten aanzien van de klant en van derden bij levering van materialen of diensten en bij uitvoering van werken niet aansprakelijk, noch tot vrijwaring verplicht voor fouten, behalve voor haar eigen bedrog, en evenmin voor de fouten van haar aangestelden en onderaannemers, zelfs voor hun

zware fouten en opzet.

Iedere vordering tot schadevergoeding vanwege de klant is onontvankelijk bij gebreke aan onmiddellijke en gedetailleerde opgave van alle feitelijke gegevens met betrekking tot eventuele schade.

CROES NV is niet aansprakelijk voor de productaansprakelijkheid zoals bepaald in de wet van 25 februari 1991 en evenmin persoonlijk aansprakelijk voor de productaansprakelijkheid van derden. De klant vrijwaart CROES NV voor alle aanspraken ook van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door CROES NV geleverde producten en/of materialen.

Klachten moeten gemotiveerd, schriftelijk en aangetekend verzonden worden binnen de zeven dagen na levering en/of uitvoering van werken en alleszins vóór de ingebruikneming ervan. Klachten schorsen de betalingsverbintenis van de klant niet.

Gebrek aan overeenstemming onder meer met betrekking tot de maten, kleuren en presentatie van de materialen wordt uitdrukkelijk en in alle gevallen als zichtbare gebreken beschouwd. Deze opsomming is niet beperkend.

Geringe, in de branche toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen zoals onder meer met betrekking tot de kwaliteit, hoeveelheid, afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor klachten opleveren.

De conformiteit van de levering en van de zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij de in ontvangst name door de klant gecontroleerd te worden. Die controle wordt geacht te zijn gebeurd op het ogenblik van het lossen en op de plaats van het lossen, en dit alvorens de materialen worden afgeladen. De klant die de controle zowel kwalitatief als kwantitatief wenst uit te oefenen, dient CROES NV ervan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte te brengen.

De afwezigheid van de klant op het ogenblik van levering/uitvoering van de prestaties houdt in dat hij instemt met de levering en dat hij afziet van mogelijke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van CROES NV betreffende de levering voor zichtbare gebreken.

CROES NV is niet verantwoordelijk voor en bijgevolg tot geen vrijwaring verplicht voor verborgen gebreken. Die vrijwaring kan alleszins niet verder strekken dan deze van de leveranciers en is uitgesloten wanneer de leveringen en/of uitgevoerde werken niet integraal betaald zijn.

Klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan en uiterlijk binnen de 8 dagen na de levering aan CROES NV meegedeeld te worden. Bij gebreke hiervan wordt de klant vermoed onherroepelijk afstand gedaan te hebben van zijn eventuele rechten dienaangaande.

Ten aanzien van consumenten in de zin van de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiematerialen kan CROES NV enkel verantwoordelijk zijn en mogelijk tot vrijwaring gehouden door herstel of vervanging voor gebreken aan overeenstemming die bestaan op het ogenblik van de levering en zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar en voor zover op straf van verval de klant het gebrek bij aangetekend schrijven op duidelijke wijze en binnen de twee maanden na de vaststelling ervan bekend maakt. De omvang van de vrijwaring is beperkt tot de overeengekomen prijs van geleverde of geplaatste materialen.

In elk geval is de vergoeding wegens mogelijke aansprakelijkheid van CROES NV beperkt tot de waarde van de geleverde of te leveren materialen. CROES NV is onder geen beding aansprakelijk voor schade zoals gevolgschade, indirecte schade, ... van welke aard ook.

ART. 12 – in gebreke blijven

Ingeval de klant nalaat zijn verplichtingen (o.a. betaling) geheel of gedeeltelijk uit te voeren is CROES NV, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd van rechtswege en zonder

aanmaning en onverminderd haar recht op schadevergoeding, de overeenkomst op te schorten, te verbreken of als ontbonden te beschouwen.

Bij zulke verbreking of ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe CROES NV integraal te vergoeden, di. ondermeer voor de reeds uitgevoerde werken, de reeds gestelde prestaties, de reeds gemaakte kosten en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 35 % van de in de overeenkomst bepaalde prijs.

In geval de overeenkomst gesloten is met een klant - consument in de zin van de wet van 14 juli 1991, heeft hij het recht bij niet uitvoering ervan binnen een termijn van twee maanden na schriftelijke aanmaning de overeenkomst op te zeggen en een maximale schadevergoeding te eisen van 10% op de in overeenkomst bepaalde prijs.

ART. 13 – ontbinding wegens onvermogen

CROES NV behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van samenloop, of enige insolventieprocedure zoals faillissement, alsook in geval van beroep op de Wet Continuïteit ondernemingen, vereffeningen, alsook kennelijk onvermogen en bij wijziging van de juridische toestand van de klant, onverminderd de toepassing van art. 10.

ART. 14 – onmogelijkheid uitvoering overeenkomst

Wanneer CROES NV ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, ed. niet in de mogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren, behoudt CROES NV zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

ART. 15 – overdracht van schuldvordering

De totstandkoming van de overeenkomst geldt als overeenkomst van overdracht van schuldvordering.

Dit betekent dat in geval van enige laattijdige betaling, CROES NV haar vordering op haar klant kan betekenen bij aangetekend schrijven aan de schuldenaar van haar ten bedrage van alle door de klant verschuldigde bedragen. De klant is verplicht om CROES NV op eerste verzoek alle elementen van zijn schuldvordering opzichtsens zijn schuldenaar mee te delen zodra CROES NV kennis heeft gegeven dat zij voornemens is dit artikel toe te passen.

ART. 16 – garantie

Voor zover door de fabrikant van de geleverde materialen een waarborg wordt verleend, zal deze enkel kunnen ingeroepen worden tegen de fabrikant en dit overeenkomstig de door de fabrikant bepaalde voorwaarden, die aan de koper op eerste verzoek zullen worden bezorgd.

De waarborg strekt zich niet uit tot de materialen waarin de door CROES NV geleverde materialen zijn geïncorporeerd.

De eventuele garantie van CROES NV met betrekking tot geleverde materialen en diensten beperkt zich tot en reikt nooit verder dan de garantie die CROES NV zelf ontving van haar toeleveranciers.

De klant draagt de bewijslast.

Het staat CROES NV vrij herstellingen onder garantie uit te voeren, zelfs indien voldaan is aan alle garantievoorwaarden. Alleszins blijven alle eventuele bijkomende kosten zoals o.a. verplaatsing en werkuren verschuldigd.

Indien het gebrek niet voldoende duidelijk wordt omschreven, vervalt de garantie. Tevens zal bij de vergoeding of de herstelling van de materialen rekening gehouden worden met verergering van het gebrek voortvloeiend uit het gebruik door de klant nadat hij het gebrek had vastgesteld of redelijkerwijze had moeten vaststellen. De verergering valt volledig ten laste van de klant.

ART. 17 – conventionele schuldvergelijking

In geval van opening van een insolventieprocedure (zoals onder andere faillissement, beroep op de wet continuïteit ondernemingen, vereffening) of in geval van een beslag of enig ander geval van samenloop heeft schuldvergelijking van rechtswege plaats, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing.

Deze schuldvergelijking is ook van toepassing op en ten aanzien van alle opeisbare en niet-opeisbare bedragen (bijvoorbeeld ook verbrekingsvergoedingen of andere schadevergoedingen) die verschuldigd en/of opeisbaar worden of zullen worden na en/of omwille van de situatie van samenloop, en met verval van alle toegestane betalingsfaciliteiten.

Deze schuldvergelijking is tegenstelbaar aan alle derden [met inbegrip van de overige schuldeisers van de klant].

ART. 18 – industriële eigendommen

Alle ontwerpen, studies, schetsen, plannen, bestekken, foto's, gravures, drukwerken, stalen, monsters, proeven en pilootproducten enz. ... die door CROES NV werden ter beschikking gesteld, zelfs in geval van bijzondere vergoeding, zijn en blijven onze eigendom. Bij overhandiging aan de klant mogen zij door hem noch door derden niet misbruikt worden o.a. door ze te gebruiken voor andere werven. De schadevergoeding wordt bij weigering tot teruggave of bij misbruik door derden of door de klant forfaitair vastgesteld op 12 % van de in de overeenkomst bepaalde prijs van de aannemingsom, onverminderd het recht om de hogere schade te bewijzen. Op eerste verzoek van CROES NV dienen alle stukken aan CROES NV te worden teruggegeven.

CROES NV behoudt zich tevens de volledige intellectuele eigendom van voormelde documenten voor, evenals van alle industriële eigendomsrechten, zakelijke rechten en navolgende rechten die eruit zouden kunnen voortvloeien.

ART. 19 – toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.

ART. 20 – Privacy en GDPR

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

De verwerkingsverantwoordelijke is CROES NV, Ganzenweg 9, 3450 Geetbets. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant/leverancier draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant/leverancier bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, ten allen tijde op te vragen via info@croesnv.be